



Dokumentacia vykurovacej systavy - Slnecnice Dom 10A

Ivan Tarapcik <taro@taro.sk>

Sun, Jun 23, 2013 at 9:34 PM

To: Sekerkova Klaudia <sekerkova@me-co.sk>, k.domeny@bitteraservis.sk

Cc: Miroslav Drahos <drahos@crescogroup.sk>, Office Me&Co <office@me-co.sk>, Peter Rusinak <rusinak@mysyk.sk>

Dobry den,

dakujem za upresnujuce odpovede a zaslanie navodov. Poprosim Vas este o trochu trpezlivosti a odpovede na niekoľko doplnujucich otazok smerujucich s spravnemu a efektivnemu vyuzivaniu vykurovacej systavy.

- Prosim ohľadom terminu oznacenia vykurovacich okruhov ma kontaktujte na tel. cisle 0905 643 769 (p. Engler este u nas oznacit okruhy nebol).
- Dakujem za potvrdenie, ze teplota vody do podlahoveho kurenia je limitovana na 45 st. C. Nemame potrebu toto nastavenie menit, ale uvitam informaciu ako ho je mozne skontrolovat.
- Doplnujuce otazky k navodom:
 - V sanone bol prilozeny len navod k "termostatu" Vitotrol 100 typ OT, ktory ste nam aj preposlali. V navode popisane zobrazenie a nastavenie teploty sa odlišuje od spravania zariadenia. Konkrétne strana 9, odstavec "Dotaz na teplotu" cykluje nastavenu teplotu, vonkajšiu teplotu a tretí údaj (zrejme teplotu kotlovej vody na výstupe - ale toto nevieme s istotou). Takisto na rovnakej strane odstavec "Prestavenie teploty" funguje mierne odlišne. Mozte prosim od Viessmanna ziskat spravnú verziu navodu k "Vitotrol 100 typ OT"?
 - Na "termostate" je mozne vstupit do nastavovacieho menu (tlacidla Off a potom "i" a obe tlacidla "<" a ">"). Co jednotlivé parametre znamenaju?
 - Ak na "termostate" nastavime Off, vypne sa aj priprava TUV - je toto spravanie v poriadku (v lete kurit nechceme, ale teplu vodu ano)? Ake je spravne nastavenie na leto?
 - Podľa informacie pri preberani domu, regulator teploty vody nastavuje cielovu teplotu vody v zasobniku na teplotu zhruba nastavene cislo krat 10 stupnov celzia - navod ku kotlu toto neuvadza, mozte prosim informaciu potvrdit alebo upresnit?
 - Podľa informacie pri preberani domu, regulator teploty kurenia na kotli umoznuje zvyisit/znizit vykon vykurovania podľa potreby. Podľa praktickej skusenosti (kotel kuri aj pri nastaveni regulatora na 0) a podľa anglickeho servisneho navodu k modelu WB1B vsak v pripade ovladania "termostatom" typu OpenTherm tento regulator nic nerobi. Mozte prosim potvrdit tuto informaciu aj pre nainstalovany model WB1C v kombinacii s Vitotrol 100-OT? (pouzivatelsky ani servisny navod k tomuto modelu to explicitne neuvadza)
- Doplnujuce otazky k prevadzke:
 - Indikator tlaku pri vypnutom cerpadle ukazuje 0,8bar, pri zapnutom cerpadle 1,2bar - je tento tlak dostacny? Pri preberani domu nam bolo povedane, ze pod 1bar mame "tlak" vykurovacej vody doplnit, nepamatam sa vsak na aku hodnotu a nenasiel som to v sanone uvedene. Aka je optimalna a maximalna hodnota tlaku vo vykurovacom okruhu?
 - Je v potrebna dodatocna chemicka uprava vykurovacej vody po jej doplneni (ochrana pred zanesenim trubiek podlahoveho kurenia/koroziou)?
 - Ako casto je potrebne kontrolovat a vymienat anodu v zasobniku a je jej kontrola sucastou beznej servisnej prehliadky pred vykurovacou sezonou?
 - Cidlo termostatu je namontovane na zapadnej strane domu a od cca 13:00 na neho prazi slnko. Teraz v lete ukazuje absurdne vonkajsie teploty cez 50 st. celzia. Bude pri takomto umiestneni fungovat v zime spravne ekvitermicka regulacia? Nemalo by cidlo byt umiestnene v tieni na severnej stene?

vopred dakujem za odpovede

s pozdravom

Ivan Tarapcik

2013/6/11 Sekerkova Klaudia <sekerkova@me-co.sk>

Dobrý deň,

Preposielam Vám mail od dodávateľa, všetku dokumentáciu máte ktorú požadujete ste mali v šanone spolu s ostatnou dokumentáciou.

S pozdravom

Ing.arch. Klaudia Sekerková



Trenčianska 57 | 821 09 Bratislava | Slovakia

Phone 0914 336 110

E-Mail: sekerkova@me-co.sk

Dobrý deň!

V prílohe Vám posielam návody, ktoré boli dodané už. Nakoľko tento dom je taký istý ako gro, nechápem tejto reklamácií.

1, dodaný termostat je Vitotrol 100-OT, návod je v prílohe. Tento termostat, ako ani kotol neovláda manipuláciu s ekitermickou krivkou. Kotol Vitodens 100 WB1C má nastavený stálu krivku 1,4 a túto nie je možné zmeniť.

2, návod na zásobník neexistuje, nakoľko tam nie je čo obsluhovať, posielam servisný návod.

3, na označenie okruhov pošlem kolegu Englera

4, maximálnu výstupovú teplotu nastavil servisný technik. Túto teplotu je možné zvyšovať a znižovať na vlastné riziko. Kotel má v sebe ekvitermiku, ktorá vypočíta potrebnú teplotu vody v systéme, ale maximálne by mala byť 45°C, čo nie nastavené na kotli.

S pozdravom:

Ing. Dömény Krisztián
výrobný riaditeľ



Bittera servis s.r.o.
Bratislavská 81/37
931 01 Šamorín

mob: 0911 673 249
tel: 031 562 49 00

e-mail: k.domeny@bitteraservis.sk
web: www.bitteraservis.sk

From: Sekerkova Klaudia [<mailto:sekerkova@me-co.sk>]
Sent: Monday, June 10, 2013 6:07 PM
To: 'Bittera Servis - Info'; 'Dömény Krisztián - Bittera Servis'
Cc: 'Office Me&Co'
Subject: FW: Dokumentacia vykurovacej sustavy - Slnecnice Dom 10A

Dobrý deň,

Preposielam reklamáciu a zároveň otázky klienta. Žiadam Vás o urýchlené zodpovedanie otázok a vyjadrenie sa ku reklamáci.

S pozdravom

Ing.arch. Klaudia Sekerková



Trenčianska 57 | 821 09 Bratislava | Slovakia

Phone 0914 336 110

E-Mail: sekerkova@me-co.sk

From: tarapcik@gmail.com [<mailto:tarapcik@gmail.com>] **On Behalf Of** Ivan Tarapcik

Sent: Monday, June 10, 2013 6:01 PM

To: Sekerkova Klaudia; Miroslav Drahos

Cc: Peter Rusinak

Subject: Dokumentacia vykurovacej sustavy - Slnecnice Dom 10A

Dobry den,

reklamujeme nedostatocnu dokumentaciu vykurovacej sustavy a to konkretne:

- dodany navod k termostatu nepopisuje pouzity typ termostatu - je pouzity termostat s oznacnim CM737 a ekviterminckou regulaciou pomocou snimaca vonkajšej teploty protokolom OpenTherm. Dodany navod je k termostatu s regulaciou spinanim rele na zaklade izbovej teploty. Ziadame o dodanie spravnej verzie navodu vratane popisu nastaveni strmosti a posunu vykurovacej krivky.
- ziadame o dodanie navodu k samotnemu kotlu a zasobniku vody - tieto neboli dodane vobec.
- ziadame o oznacenie vykurovacich okruhov v rozvodnych skrinkach - okruhy nie su vobec oznacene a preto nie je mozne skontrolovat a nastavit spravne prietoky podla projektu.
- ziadame o informaciu, ci a ako je zabezpecena ochrana pred prilis horucou vykurovacou vodou. Tj. ci zmenou nastaveni kotla nemoze dojst k poskodeniu vykurovacich okruhou prilis horucou vodou a kde je mozne toto skontrolovat.

Vzhľadom na to, že sa jedná o dokumentáciu, ktorá mala byť odovzdaná už pri preberaní domu, požiadavku posielame aj na Slnecnice aj na Me&Co. Prosim obe strany o vyjadrenie ku každému bodu či, ako a v akom termíne ho bude riešiť. V prípade, že sa na spôsobe riešenia nedohodneme do 21.6.2013, pristúpime k písomnej reklamacii doporučenou poštou.

s pozdravom

Ivan Tarapcik

